



*Prefettura Ufficio Territoriale del Governo di  
Alessandria*

Prot. N. 6799/2020/Gab.  
All. n. 2

Alessandria, 24 marzo 2020

Ai Sigg. Sindaci dei Comuni della provincia  
LORO SEDI

Ai Sigg. Vice Sindaci dei Comuni di  
ROCCA GRIMALDA  
VOLPEDO

Al Sig. Commissario Straordinario  
del Comune di  
GAVI

Ai Sigg. Commissari Prefettizi  
dei Comuni di  
FRASSINELLO MONFERRATO  
MONCESTINO

E, p.c.

Al Sig. Presidente della Provincia di  
ALESSANDRIA

Al Sig. Questore di  
ALESSANDRIA

Al Sig. Comandante Provinciale dei Carabinieri  
ALESSANDRIA

Al Sig. Comandante Provinciale Guardia di Finanza  
ALESSANDRIA

POSTE ITALIANE S.p.A.  
Macro Area Nord Ovest  
c.a. Dott. Federico Sichel

Oggetto: Emergenza epidemiologica da COVID-19 – Misure di contenimento e gestione.  
Rimodulazione orari uffici postali – Possibili code in occasione del pagamento  
delle pensioni.

In attuazione delle disposizioni normative in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, Poste Italiane S.p.A. ha, come noto, proceduto via via a rimodulare gli orari ed i giorni di apertura al pubblico degli uffici postali, riorganizzando i servizi in modo da assicurare una copertura il più possibile omogenea sul territorio nazionale.



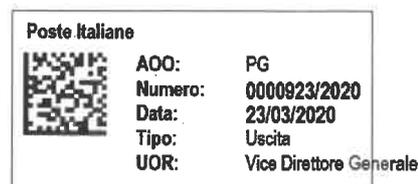
*Prefettura Ufficio Territoriale del Governo di  
Alessandria*

Negli scorsi giorni, in previsione di un potenziale aumento dell'utenza in occasione del pagamento delle pensioni, Poste Italiane ha adottato alcune misure organizzative, illustrate nella nota che si allega, indirizzata anche alle SS.LL.: in particolare, oltre ad incentivare le modalità di pagamento mediante accredito degli emolumenti su conti correnti o Libretti di risparmio, è stata prevista una programmazione dell'accesso agli sportelli da parte dei soggetti titolari del diritto alla riscossione delle prestazioni in argomento, secondo un calendario definito in base all'ordine alfabetico, a partire da giovedì 26 marzo.

Nell'invitare le SS.LL. a curare la massima diffusione presso la cittadinanza di tali misure organizzative, si prega altresì di voler assicurare ogni forma di attenta collaborazione, anche con l'ausilio dei Volontari di Protezione Civile, al fine di gestire eventuali code di utenti soprattutto anziani presso gli uffici postali, evitando assembramenti che determinerebbero un aumento di rischio di contatti per una fascia di popolazione particolarmente vulnerabile.

Si conferma infine il supporto, qualora si rivelasse necessario, delle Forze dell'ordine, per le quali si allega la nota della Direzione generale di Poste Italiane S.p.A. n.919/2020 del 23 marzo scorso.

IL PREFETTO  
(Olita)



***Illustrissimo Signor Prefetto, Gentilissimo Sindaco,***

facendo seguito alle comunicazioni inoltrate nel corso degli ultimi giorni, si provvede ad inviare per Sua opportuna conoscenza, tramite allegato alla presente:

- L'avviso esposto in tutta la rete degli Uffici Postali riguardante i comportamenti da seguire per l'accesso agli stessi.
- L'avviso alla clientela riguardante le nuove modalità di erogazione delle pensioni
- L'elenco degli uffici postali aperti nella propria provincia.

Con particolare riguardo a quest'ultimo punto, sono a confermarLe che le pensioni del mese di aprile verranno accreditate il 26 marzo per i titolari di un Libretto di Risparmio, di un Conto BancoPosta o di una Postepay Evolution.

Infatti con Ordinanza 000652 del 19 marzo 2020, la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Capo Dipartimento della Protezione Civile ha stabilito che il pagamento dei trattamenti pensionistici, degli assegni, delle pensioni e delle indennità di accompagnamento erogate agli invalidi civili, di cui all'articolo 1, comma 302, della legge 23 dicembre 2014, n. 190 e successive integrazioni e modificazioni, di competenza di aprile, maggio e giugno 2020 è anticipato a decorrere:

- dal 26 al 31 marzo 2020 per la mensilità di aprile 2020;
- dal 27 al 30 aprile per la mensilità di maggio 2020;
- dal 26 al 30 maggio per la mensilità di giugno 2020.

**Poste Italiane SpA**

00144 Roma (RM) Viale Europa 175

Sede Legale. 00144 Roma Viale Europa 190. Partita IVA 01114601006. Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Poste italiane adotterà misure di programmazione dell'accesso agli sportelli dei soggetti titolari del diritto alla riscossione delle prestazioni suddette idonee a favorire il rispetto delle misure di contenimento della diffusione del virus COVID-19, consentendo l'accesso anche nell'arco dei giorni lavorativi precedenti al mese di competenza delle prestazioni medesime.

In particolare, il calendario relativo alle pensioni del mese di aprile è il seguente:

- **Per gli Uffici Postali aperti tutti i giorni:**

I cognomi:      dalla A alla B giovedì 26 marzo  
                      dalla C alla D venerdì 27 marzo  
                      dalla E alla K la mattina di sabato 28 marzo  
                      dalla L alla O lunedì 30 marzo  
                      dalla P alla R martedì 31 marzo  
                      dalla S alla Z mercoledì 1 aprile

**Nel caso di Uffici Postali non aperti su 6 giorni si verifica quanto segue:**

**Su 5 giorni:**

I cognomi:      dalla A alla C giorno 1  
                      dalla D alla G giorno 2  
                      dalla H alla M giorno 3  
                      dalla N alla R giorno 4  
                      dalla S alla Z giorno 5

**Su 4 giorni:**

I cognomi:      dalla A alla C giorno 1  
                      dalla D alla K giorno 2  
                      dalla L alla P giorno 3  
                      dalla Q alla Z giorno 4

**Su 3 giorni:**

I cognomi:      dalla A alla D giorno 1

dalla E alla O giorno 2

dalla P alla Z giorno 3

**Su 2 giorni:**

I cognomi: dalla A alla K giorno 1

dalla L alla Z giorno 2

**Per tutti gli Uffici Postali aperti in unica giornata su tutta la settimana, il pagamento sarà effettuato a tutte le lettere nella stessa giornata.**

La lista degli Uffici Postali abilitati al pagamento delle pensioni e le relative informazioni sulle giornate di apertura saranno disponibili anche sul sito aziendale [www.poste.it](http://www.poste.it) e al numero verde 800003322.

Coloro che non possono evitare di ritirare la pensione in contanti dovranno pertanto presentarsi agli sportelli rispettando la turnazione alfabetica prevista precisando che sarà possibile ritirare la pensione anche in un Ufficio postale diverso rispetto a quello di radicamento.

Con ulteriori comunicazioni sarà nostra cura fornire la calendarizzazione per i mesi successivi.

Si fa, inoltre, presente che le pensioni verranno accreditate sin dal primo giorno per i titolari di un Libretto di Risparmio, di un Conto BancoPosta o di una Postepay Evolution. I titolari di carta Postamat, Carta Libretto o di Postepay Evolution potranno prelevare i contanti da oltre 7.000 ATM Postamat, senza bisogno di recarsi allo sportello.

Nell'attuale emergenza sanitaria, le suddette modalità di erogazione hanno carattere precauzionale e sono state introdotte con l'obiettivo prioritario di garantire la tutela della salute dei lavoratori e dei clienti di Poste Italiane.

Siamo a ribadire pertanto che ciascun cliente è invitato ad entrare negli uffici postali esclusivamente per il compimento di operazioni essenziali e indifferibili.

**Posteitaliane**

**Vice Direttore Generale**

Confidando nuovamente nella Vostra comprensione e nella Vostra preziosa collaborazione in questa fase emergenziale, l'occasione è gradita per porgere distinti saluti,

**Giuseppe Lasco**



**Poste Italiane SpA**

00144 Roma (RM) Viale Europa 175

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585

Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996